

Hur vårdgivare bokar tolk till döva, hörselskadade eller personer med dövblindhet

Som vårdgivare inom Region Norrbotten ansvarar ni för att rätt information når er patient enligt patientsäkerhets lagen.

- För att säkerställa kommunikationen för patient med grav hörselnedsättning bokar ni skrivtolk.
- För att säkerställa kommunikationen för patient som är döv eller dövblind bokar ni teckenspråk- eller dövblindtolk.

Vi utför skrivtolkning och teckenspråktolkning via distans och på plats. Är ni osäker om tolkningen kan ske via distans? Kontakta oss så hjälper vi Er att göra bedömningen.

Boka via:

E-post: tolkcentralen@norrbotten.se

Telefon: **0920-28 40 80**

Telefontid måndag-fredag 08.30-11.30

Vid behov av tolk till AKUTA ärenden då tolkcentralen är stängd, ring 0920-21 11 68.

Vid beställning uppge:

- Beställarens namn och E-post, mobilnummer eller kort nummer till mottagningen
- Tolkanvändarens namn och personnummer
- Vilken typ av tolk som önskas: teckenspråk/dövblind eller skrivtolk.
- Datum och tid för besöket
- Plats – vilken ort, sjukhus/hälsocentral, lokal och våning
- Gäller det tolkning på plats eller via distans
- Övrigt av vikt

Att tänka på:

- Boka tolk till besöket i god tid
- Boka tillräckligt med tolktid. Tolken har inte möjlighet att stanna utöver beställd tid.

- Vid distanstolkning finns det tolkplattor på alla sjukhus som bokas via tolkcentralen.
- Vi utför även distanstolkningar via Pexip eller Plattform 24 på er egen dator/platta. Tänk på att kamera och ljud ska fungera.
- Pexip – Ni får ett mötes nummer (mötes ID) av tolkcentralen så ni vet vilket nummer ni ska ringa till.
- Plattform 24 – Ni bjuder in tolken som vårdpersonal. Vi är ej ansvariga för mötet utan ansluter när mötet startat.

Tolkning via distans på sjukhus

Det finns tolkplattor på varje sjukhus. Ni bokar tolkplattan via kontakt med tolkcentralen. Plattan kan sedan hämtas på följande platser:

- **Gällivare sjukhus:** Hörcentralen
- **Kalix sjukhus:** Informationsdisken vid huvudentrén
- **Kiruna sjukhus:** Hörcentralen
- **Piteå sjukhus:** Hörcentralen, E5
- **Sunderby sjukhus:** ÖNH-mottagningen, F5, Hörcentralen,

Med tolkplattan medföljer instruktioner för hur ni kopplar upp er.